Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wie versprochen möchten wir Ihnen mit der unten aufgeführten Tabelle als Vorschlag einige, aus unserer Sicht für Ihre Praxis wichtige, Verfahrensverzeichnisse zur Verfügung stellen. Bitte beachten Sie, dass Sie als Verarbeiter für die Erstellung und die Korrektheit der Verfahrensverzeichnisse innerhalb Ihrer Praxis verantwortlich sind und Dampsoft kein Anspruch auf Vollständigkeit erhebt oder in irgendeiner Weise für die Inhalte Ihrer Verfahrensverzeichnisse haftbar gemacht werden kann. Prüfen Sie daher bitte die unten aufgeführte Tabelle auf Vollständigkeit und Korrektheit und ergänzen und/oder löschen Sie gerne Inhalte entsprechend Ihrer Abläufe innerhalb Ihrer Praxis. Im Zweifel wenden Sie sich an Ihren Datenschutzbeauftragen oder Rechtsbeistand. Sie können beliebig über die enthaltenen Daten verfügen!

Wir hoffen, Ihnen mit dieser Vorlage eine Arbeitserleichterung zu verschaffen und freuen uns auf eine weiterhin vertrauensvolle, partnerschaftliche und erfolgreiche Zusammenarbeit.

Herzliche Grüße

Ihr Dampsoft-Team

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Verarbeitungs-tätigkeit** | **Verant-wortlicher** | **Start-Datum** | **Zwecke der Verarbeitung** | **Kategorie betroffener**  **Daten** | **Kategorien betroffener Personen-gruppen** | **Kategorie von Empfängern** | **Drittlands-transfer\*** | **Lösch-fristen\*²** | **Technische und Organisatorische Maßnahmen\*³** | **Programm zur Verarbeitung** Bitte nennen, z. B.: |
| Patienten- und Stammdaten-verwaltung | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Patientenerfassung (manuell, KVK oder eGK) * Stammdatenverwaltung (Briefkopf, Behandler) * Patientenstatistik * Mahnung fehlender Versichertenkarten * Terminvergabe * … | **Patientendaten:**   * Patientenstamm-daten\*4 * Versichertendaten * Bankdaten * Anamnesedaten * Patientenfoto * Factoringdaten   **Mitarbeiterdaten:**   * Adressdaten\*5 * Geburtsdatum * Mitarbeiterfoto   **Behandlerdaten:**   * Adressdaten   … | * Patienten * Mitarbeiter * Behandler * … | **Vor-/Mit-/ Nachbehandler**   * Patientendaten   **Ggf. Angehörige/ Betreuer/ Vormund**   * Patientendaten   **Krankenkasse**   * Patientendaten   … | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | * DS-Win |
| Behandlungs-dokumentation   * Kons- und Chirurgie * Zahnersatz * Kieferbruch * Paradontal-behandlung * Eigenlabor * … | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Leistungserfassung * Integration des BEMA Prüf- und des BEMA Sendemoduls der KZBV * Erstellung der notwendigen Kontrolllisten * Aktualisierung der IP-Langzeitdatei * Eigenbelege BEL I und II, BEB, (Importfunktion für BEB VDZI) * Terminvergabe * … | **Patientendaten:**   * Anamnesedaten * Befunde * Patientenstamm-daten * Versichertendaten * Leistungen * Labordaten   **Fremdlabordaten:**   * Adressdaten   **Behandlerdaten:**   * Name   … | * Patienten * Mitarbeiter * Fremd-labore * Behandler * … | **Vor-/Mit-/ Nachbehandler**   * Patientendaten   **Ggf. Angehörige/ Betreuer/ Vormund**   * Patientendaten   **Krankenkasse**   * Patientendaten   … | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | * DS-Win |
| **Verarbeitungs-tätigkeit** | **Verant-wortlicher** | **Start-Datum** | **Zwecke der Verarbeitung** | **Kategorie betroffener**  **Daten** | **Kategorien betroffener Personen-gruppen** | **Kategorie von Empfängern** | **Drittlands-transfer\*** | **Lösch-fristen\*²** | **Technische und Organisatorische Maßnahmen\*³** | **Programm zur Verarbeitung** Bitte nennen, z. B.: |
| Antragswesen/ Abrechnung | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Planung/Beantragung/ Abrechnung * Monatsabrechnung * Statistik * Erstellung der Datei für die Disketten-/Dateiabrechnung für konservierende und chirurgische Leistungen nach Maßgabe der KZBV (die Datei kann auch zum Online-Versand an die KZV genutzt werden) * Aufstellung und Abrechnung von Heil- und Kostenplänen * Abdingungen/ Privatvereinbarungen * Patientenkostenvoranschläge * HKP-Gegenüberstellung bzw. -vergleich * Laboraufträge * Patientenrechnung * Therapieplanung mit Verknüpfung zum Terminbuch (DS-Win-Termin) * … | **Patientendaten:**   * Anamnesedaten * Befunde * Patientenstamm-daten * Versichertendaten * Leistungen * Labordaten   **Fremdlabordaten:**   * Adressdaten   **Behandlerdaten:**   * Name   … | * Patienten * Fremd-labore * Behandler * … | **Krankenkasse**   * Patientendaten   **KZV**   * Patientendaten | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | * DS-Win |
| Rechnungswesen | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Rechnungen Kasse und Privat, Offene Postenliste, Mahnwesen * Kassenbuch entsprechend der Richtlinien GOBD * GOBD Export * Stammdatenverwaltung * Buchungen verwalten * Buchungsjournal drucken * Kontenübersichten * Auswertungen * Ratenzahlungsplan * … | **Patientendaten:**   * Patienten-stammdaten * Factoringdaten * Rechnungsdaten   **Behandlerdaten:**   * Name   **Praxisdaten:**   * Adressdaten * Praxiskonten   … | * Patienten * Behandler * … | **Steuerberater**   * Praxisdaten * Abrechnungs-, steuer- und sozialversicherungs-pflichtige Unterlagen * Bankdaten * Patientendaten   **Banken**   * Bankdaten   … | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | * DS-Win |
| **Verarbeitungs-tätigkeit** | **Verant-wortlicher** | **Start-Datum** | **Zwecke der Verarbeitung** | **Kategorie betroffener**  **Daten** | **Kategorien betroffener Personen-gruppen** | **Kategorie von Empfängern** | **Drittlands-transfer\*** | **Lösch-fristen\*²** | **Technische und Organisatorische Maßnahmen\*³** | **Programm zur Verarbeitung** Bitte nennen, z. B.: |
| Ausfüllen weiterer Formulare | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Rezepte Kasse und Privat * AU-Bescheinigung * Abrechnungsschein * Überweisungen * Karteikartenaufkleber * Bonusheft * Briefe und Serienbrief-funktion * Passwort Schutz für Rechnungswesen, Statistik * Kassen- und Privatrezepte mit eigener Medikamentenauswahl oder Schnittstelle zur Gelben Liste * Krankenhauseinsweiungen * Aufstellung von KFO-Anträgen * Aufstellung von laufenden KFO-Anträgen * Aufstellung von Eigenbelegen * … | **Patientendaten:**   * Patientenstamm-daten * Versichertendaten   **Behandlerdaten:**   * Name   **Praxisdaten:**   * Adressdaten * Rechnungsdaten * Praxiskonten   … | * Patienten * Behandler * … | Keiner | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | * DS-Win |
| Führen von Statistiken | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Tagesprotokoll * Umsatzstatistik * Umsatzbeteiligungsstatistik * Umsatzverteilungsstatistik * Überweiserstatistik * 100-Fall-Statistik * HVM * BEMA- und GOZ-Daten-analyse & Punkte-Statistik * Eigenlaborstatistik * Patientenbezogene Statistik gem. Patientenkartei   … | **Alle Daten, die unter Praxis-, Patienten-, Mitarbeiter und Behandlerdaten fallen.** | * Patienten * Mitarbeiter * Behandler * … | **Finanzberater/ Wirtschafts-prüfer/ ggf. Gesellschafter/ Geschäftsführer**   * Umsatzstatistik * Umsatzbeteili-gungsstatistik * Umsatzver-teilungsstatistik * Überweiser-statistik * 100-Fall-Statistik * HVM * BEMA- u. GOZ-Datenanalyse & PunkteStatistik * Eigenlabor-statistik   … | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | * DS-Win |
| **Verarbeitungs-tätigkeit** | **Verant-wortlicher** | **Start-Datum** | **Zwecke der Verarbeitung** | **Kategorie betroffener**  **Daten** | **Kategorien betroffener Personen-gruppen** | **Kategorie von Empfängern** | **Drittlands-transfer\*** | **Lösch-fristen\*²** | **Technische und Organisatorische Maßnahmen\*³** | **Programm zur Verarbeitung** Bitte nennen, z. B.: |
| Verwaltung | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * GOZ, GOÄ, BEMA, BEL, BEB, Krankenkassendaten * Fremdlaborverwaltung * Recall mit Serienbrief-, SMS- und E-Mail-Versand * Textverarbeitung (eigene) und Word-Anbindung * Passwort-Schutz für Prothetik, Rechnungswesen, Statistik * Kontrollbücher für: Leistungen, Röntgen, HKPs, PA, Kieferbruch, Gold etc. * Mitarbeiteridentifizierung bei der Leistungseingabe * Zuordnung von Programm-rechten einzelner Mitarbeiter * Einbindung eines Patientenbildes in der Stammdatenmaske * Verwaltung von Arbeitszeitgruppen * Revisionsverwaltung/ Dokumentenmanagement * Verwaltung von patientenbezogenen Bilddateien * Stammdatenverwaltung * Materialpreise und Lieferanten * Siegelgeräteverwaltung inkl. Siegelnahtkontrollbuch * Geräteverwaltung inkl. Wartungsdokumentation und –intervallen * Verknüpfen des Bundesein-heitlichen Krankenkassenver-zeichnisses mit dem Krankenkassenverzeichnis des Lizenznehmers * … | **Praxisdaten:**   * Adressdaten * Abrechnungs-stempel * Bankdaten   **Patientendaten:**   * Patienten-stammdaten * Versichertendaten * Behandlungs-dokumentation * Bilddateien * Leistungen * Stammdaten-änderungen * Befunde * Anamnesedaten * Termindaten * Factoringdaten   **Mitarbeiterdaten:**   * Adressdaten * Geburtsdatum * Mitarbeiterfoto   **Fremdadressen:**   * Krankenkassen-verzeichnis * BEK-Verzeichnis * Adressdaten von Dritten   … | * Patienten * Mitarbeiter * … | **Vor-/Mit-/ Nachbehandler**   * Patientendaten   **Ggf. Angehörige/ Betreuer**   * Patientendaten   **Factoring-Unternehmen**   * Patientendaten * Abrechnungs-daten   **Krankenkasse**   * Patientendaten   **Steuerberater**   * Praxisdaten * Abrechnungs-, steuer- und sozialversicher-ungspflichtige Unterlagen * Bankdaten * Patientendaten   **Banken**   * Bankdaten   … | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | * DS-Win |
| **Verarbeitungs-tätigkeit** | **Verant-wortlicher** | **Start-Datum** | **Zwecke der Verarbeitung** | **Kategorie betroffener**  **Daten** | **Kategorien betroffener Personen-gruppen** | **Kategorie von Empfängern** | **Drittlands-transfer\*** | **Lösch-fristen\*²** | **Technische und Organisatorische Maßnahmen\*³** | **Programm zur Verarbeitung** Bitte nennen, z. B.: |
| Durchführung einer Datensicherung | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datenverfügbarkeit durch Erstellung von Sicherheitskopien * Störungsbeseitigung im DS-Win * … | **Praxisdaten:**   * Adressdaten * Abrechnungs-stempel * Bankdaten   **Patientendaten:**   * Patienten-stammdaten * Versichertendaten * Behandlungs-dokumentation * Leistungen * Stammdaten-änderungen * Befunde * Anamnesedaten * Termindaten * Factoringdaten   **Mitarbeiterdaten:**   * Adressdaten * Geburtsdatum * Mitarbeiterfoto   **Fremdadressen:**   * Krankenkassen-verzeichnis * BEK-Verzeichnis * Adressdaten von Dritten   … | * Patienten * Mitarbeiter * Behandler * … | **Ggf. DAMPSOFT GmbH**   * Praxisdaten * Patientendaten * Mitarbeiterdaten * Fremdadress-daten   … | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | * DS-Win |
| Mitarbeiter-verwaltung | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Mitarbeiterstammdaten\*6 * Zeiterfassung * Abwesenheiten/ Fehlzeiten * Interne Kommunikation * … | * Mitarbeiterstamm-daten * Ggf. Fingerabdruck * Dokumente (PDF)   **…** | * Mitarbeiter | **Ggf. Lohnbüro**   * Mitarbeiter-stammdaten * Sozvialver-sicherungs-daten * Steuerdaten * Gehalt * … | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | * DS-Win |
| **Verarbeitungs-tätigkeit** | **Verant-wortlicher** | **Start-Datum** | **Zwecke der Verarbeitung** | **Kategorie betroffener**  **Daten** | **Kategorien betroffener Personen-gruppen** | **Kategorie von Empfängern** | **Drittlands-transfer\*** | **Lösch-fristen\*²** | **Technische und Organisatorische Maßnahmen\*³** | **Programm zur Verarbeitung** Bitte nennen, z. B.: |
| Lohnabrechung | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Auszahlung der Löhne/Gehälter * Abfuhr von Steuer und Sozialabgaben * … | **Mitarbeiterdaten:**   * Name * Geburtsdatum * Adresse * Bankverbind-ungsdaten * Lohn-/Gehaltsdaten * Ggf. Religions-zugehörigkeit * Sozialver-sicherungsdaten * Steuerdaten (-klas-se, Freibeträge) * Berufsgenossen-schaftsangaben   … | * Mitarbeiter * … | **Ggf. Externer Dienstleister**   * … | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | <bitte benennen> |
| Bewerbermanage-ment | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Verarbeitung von Bewerberdaten zum Zwecke einer möglichen Mitarbeitergewinnung * Abwicklung des Zahlungsverkehrs bei einer möglichen Erstattung von entstandenen Kosten für eine Teilnahme an Bewerbungsgesprächen; * Identitätsfeststellung; * Erfüllung eigener gesetzlicher und vertraglicher Informations-, Mitteilungs-, Auskunfts-, Aufbewahrungs- und sonstiger Pflichten; * Abwehr von Haftungsansprüchen * … | **Bewerberdaten:**   * Adressdaten * Telefonnummer * E-Mail-Adresse * Geburtsdatum * Ggf. Konfession * Familienstand * Ggf. Namen/Alter der Kinder und Angehörigen * Lebenslauf * Zeugnisse * Empfehlungs-schreiben * Aktuelle/ ehemalige Arbeitgeber * Referenzen * Gehaltswunsch * Ggf. Gesundheits-u./o. polizeiliches Führungszeugnis * Ggf. Krankheiten/ Allergien   … | * Ggf. Rechtsbeistand * … | * Vom Bewerber genannte Person zur Einholung von Einschätz-ungen über deren Persön-lichkeitsmerk-malen, Arbeits-weisen und gemachten Erfahrungen * Ggf. Banken im Falle einer Er-stattung von Bewerber-kosten * Ggf. Rechts-beistand im Fall arbeitsrecht-licher Frage-stellungen oder im Klagefall * … | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | <bitte benennen> |
| **Verarbeitungs-tätigkeit** | **Verant-wortlicher** | **Start-Datum** | **Zwecke der Verarbeitung** | **Kategorie betroffener**  **Daten** | **Kategorien betroffener Personen-gruppen** | **Kategorie von Empfängern** | **Drittlands-transfer\*** | **Lösch-fristen\*²** | **Technische und Organisatorische Maßnahmen\*³** | **Programm zur Verarbeitung** Bitte nennen, z. B.: |
| Betrieb der Webseite | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Betrieb einer Webseite | * IP-Adressen * Impressum * … | * Patienten * Webseiten-besucher * … | **Ggf. Provider**   * … | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept (https) | <bitte benennen> |
| Terminverwaltung über Terminbuchungs-portal | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | 1.) Zahnarztpraxen (Kunden) des Dampsoft Produkts Online Terminmanagement übertragen automatisiert die Kontaktdaten und Termine ihrer Patienten aus dem elektronischem Praxis-Terminbuch (DS-Win-Termin) an einen bei Fa. Hetzner (Hetzner Online AG, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen) gehosteten Server. Diese Daten werden von Dampsoft aufbereitet und über eine Webseite den registrierten Benutzern zugänglich gemacht. Patienten können über das Terminbuchungs-portal, das Bestandteil des Online Terminmanagements ist, online ihre Behandlungstermine ändern, löschen und neue vergeben. Über den Programmteil Anamnesebogen, der Bestandteil des Online Terminmanagements ist, können Patienten vor ihrem Praxisbesuch einen Gesundheitsfragebogen ausfüllen, der an die Praxis übermittelt wird. Der Kunde und seine Beauftragten haben über das Online Terminbuch, das ebenfalls Bestandteil des Online Terminmanagements ist, Einsicht, können neue Patienten, neue Termine und Terminänderungen erkennen. Die geänderten und neu vergebenen Behandlungstermine werden an das elektronische Praxis-Terminbuch des Kunden zurück übermittelt und dort der Datenbestand aktualisiert. Wenn sowohl der Kunde als auch der Patient dies wünschen, kann vor dem Termin eine Erinnerung per SMS an den Patienten verschickt werden. Die Mitteilung wird über den Dienst SMSTrade des Anbieters DIE KAPITÄNE media GmbH (Prager Straße 10, 01069 Dresden) verschickt.  2.) Übermittelt werden die Daten von allen Patienten der Praxis mit Zustimmung zum Verfahren. Behandlungstermine von Patienten ohne Zustimmung werden anonymisiert übermittelt.  … | * Name (ID-Merkmal) * Geburtsdatum (ID-Merkmal) * Geschlecht (optional) * Mobilfunknr. (für SMS-Erinnerung, Kontakt bei Termin-verschiebung, Absagen) * E-Mailadresse (ID-Merkmal) * Passworrt (Hashwert, ID-Merkmal) * Behandlungstermin (Datum, Uhrzeit) für Behandlungs-planung) * Text von Termin-erinnerungen (Optinoal soweit von Praxis und Patient gewünscht), Benachrichtigung über anstehende Termine   … | * Patienten * … | **Mit Bearbeitungs-möglichkeit**   * Mitarbeiter * Patient * Administratoren von der DAMPSOFT GmbH (Anweisung: Nur zur Problemlösung im Auftrag des Kunden Daten anzusehen bzw. zu ändern)   **Ohne Bearbeitungs-möglichkeit**   * Provider des SMS-Versands (nur Text der Terminerinne-rung und Mobilfunknr., wenn SMS-Erinnerung von Patient und Kunde aktiviert wurde)   … | Nein, Server-standort ist Deutsch-land | Die Daten werden gelöscht, wenn:  • die ge-hostete Anwend-ung auf einen anderen Server umzieht,  • die Behand-lungs-termine im elektroni-schem Praxis-Termin-buch des Kunden gelöscht werden  • der Kunde seine Lizenz kündigt  • Sobald Patient Einver-ständnis zurück-zieht, werden seine Stamm-daten gelöscht, die Termine bleiben anonymisiert bestehen.  … | Anlage 1 des Vertrags zur Auftragsver-arbeitung | * Online Termin-management – Termin-buchungs-portal |
| **Verarbeitungs-tätigkeit** | **Verant-wortlicher** | **Start-Datum** | * **Zwecke der Verarbeitung** | **Kategorie betroffener**   * **Daten** | * **Kategorien betroffener Personen-gruppen** | **Kategorie von Empfängern** | **Drittlands-transfer\*** | **Lösch-fristen\*²** | **Technische und Organisatorische Maßnahmen\*³** | **Programm zur Verarbeitung** Bitte nennen, z. B.: |
| Online Terminbuch - Anamnesebogen | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Siehe Terminverwaltung über Terminbuchungsportal 1.) * Patienten können über eine Webseite den Anamnesebogen zur Erfassung seines Gesundheitsstatus für den Erstkontakt eingeben. Die Nutzung ist freiwillig – darauf ist auf der Webseite hingewiesen. * … | * Anamnese-ID (Zuordnung zum Patienten) * Fragebogeninhalt (Individuell von Kunden gestaltet, keine Pflichtfelder) * … | * Patienten | **Mit Bearbeitungs-möglichkeit**   * Patienten der Praxis * … | Nein, Server-standort ist Deutsch-land | Die Daten werden gelöscht, wenn sie an das Kunden-Datenverarbeit-ungs-system übermit-telt wurden. | Die Daten des Anamnesebogens werden ausschliess-lich nach dem TLS-Standard verschlüs-selt übertragen. Diese Daten werden auf dem Dampsoft-Server nur während der Weiterleitung an die Praxis im Arbeitsspeicher gehalten und nie auf eine Festplatte oder ein anderes dauerhaftes Speichermedium geschrieben.  … | Online Termin-management – Anamnese-bogen |
| Online Terminbuch | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Siehe Terminverwaltung über Terminbuchungsportal 1.) * Übermittelt werden die Daten von allen Patienten des Kunden mit Zustimmung zum Verfahren. Behandlungstermine von Patienten ohne Zustimmung werden anonymisiert übermittelt. * … | **Übermittelte Daten über Patienten, deren Zustimmung im DS-Win dokumentiert ist, sind:**   * Name (ID-Merkmal) * Titel (ID-Merkmal) * Patientennr. (ID-Merkmal) * Geburtsdatum (ID-Merkmal) * Versichertenstatus (Privat, freiwillig, gesetzlich versichert, Information für die Planung der Behandlung) * E-Mail-Adresse (ID-Merkmal) * Passwort(Hashwert, ID-Merkmal) * Behandlungstermin (Datum, Uhrzeit) – Notwendig zur Behandlungs-planung * Behandlungsart (Notwendig zur Behnadlungs-planung) * Telefonnr. (Kontakt beim Verschieben, Absagen)   **Übermittelte Daten über Mitarbeiter der Praxis**   * Vorname (ID-Merkmal) * Benutzername (ID-Merkmal) * Bundesland (Wird zur Anzeige von Ferienterminen benötigt) * Passwort (Hashwert, ID-Merkmal)   … | * Patienten der Praxis * Mitarbeiter der Praxis * Administra-toren von Dampsoft, die zwar technisch Zugriff auf die Daten haben, aber angewiesen sind, die Daten nur zur Problem-lösung im Auftrag des Kunden anzusehen bzw. zu ändern * … | **Mit Bearbeitungs-möglichkeit**   * Mitarbeiter * Patient * Administratoren von der DAMPSOFT GmbH (Anweisung: Nur zur Problemlösung im Auftrag des Kunden Daten anzusehen bzw. zu ändern)   **…** | Nein, Server-standort ist Deutsch-land | Die Daten werden gelöscht, wenn:  •die gehostete Anwend-ung auf einen anderen Server umzieht,  • die Behand-lungster-mine im elektroni-schem Praxis-Termin-buch des Kunden gelöscht werden  • der Kunde seine Lizenz kündigt. | Anlage 1 des Vertrags zur Auftragsver-arbeitung | Online Termin-management |
| **Verarbeitungs-tätigkeit** | **Verant-wortlicher** | **Start-Datum** | * **Zwecke der Verarbeitung** | **Kategorie betroffener**  **Daten** | * **Kategorien betroffener Personen-gruppen** | **Kategorie von Empfängern** | **Drittlands-transfer\*** | **Lösch-fristen\*²** | **Technische und Organisatorische Maßnahmen\*³** | **Programm zur Verarbeitung** Bitte nennen, z. B.: |
| SMS-Versand | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Terminbestätigung/-erinnerung * Sonstige SMS-Inhalte * Recall-Möglichkeit für Patienten * … | * Patientennummer aus dem DS-Win * Mobilfunknummer der Patienten * Löschkennung * Weitere Verkehrs-daten gem. § 96 TKG * Inhalte der SMS * Terminbuchnummer aus dem die SMS versendet wurde * SMS-Erzeugungsmodul * … | * Patienten * Mitarbeiter * … | **Hetzner Online GmbH** (Serveradmin.)   * Patientennr. aus DS-Win * Mobilfunknr. d. Empfängers * Löschkennung * Verkehrsdaten gem. § 96 TKG * SMS-Textinhalt * Terminbuchnr. aus dem die SMS versendet wurde * SMS-Erzeug-ungsmodul DS-Win   **Dampsoft GmbH** (ausschl. Admin.)   * Patientennr. aus DS-Win * Mobilfunknr. des Patienten * Status der SMS * Verkehrsdaten gem. § 96 TKG * SMS-Textinhalt * Terminbuchnr. aus dem d. SMS vesendet wurde * SMS-Erzeug-ungsmodul:(CRM o.Check MK)   **CM Telecom** **Germany GmbH** (Provider)   * Mobilfunknr. v. Empfänger * SMS-Texitinhalt | Ja/Nein | **Direkt nach Versand:**   * SMS-Text-inhalt   **10 Wo. nach Versand**:   * Patien-ten-nr. aus DS-Win * Mobil-funk-nr. des Pa-tienten * Terminbuchnr. aus dem die SMS ver-sendet wurde   **10 J. nach Ab-lauf des Versand-jahres:**   * Ver-kehrs-daten gem. § 96 TKG * SMS Erzeu-gungs-modul. | Siehe IT-Sicherheitskonzept | SMS-Erzeugungs-modul DS-Win:   * Serienbrief * Recall * Menüpunkt Mitarbeiter * Online-Terminbuch * Patienten-portal * DS-Win-Terminbuch * Menüpunkt SMS * DS-Win in der Praxis * Web-Server bei Hetzner * Sync.-Server, MySQL-Server, Versandserver und CRM bei Dampsoft |
| **Verarbeitungs-tätigkeit** | **Verant-wortlicher** | **Start-Datum** | * **Zwecke der Verarbeitung** | **Kategorie betroffener**   * **Daten** | * **Kategorien betroffener Personen-gruppen** | **Kategorie von Empfängern** | **Drittlands-transfer\*** | **Lösch-fristen\*²** | **Technische und Organisatorische Maßnahmen\*³** | **Programm zur Verarbeitung** Bitte nennen, z. B.: |
| Schnittstelle: Adda Keph | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patienten * … | * Adda Präsent.Syst. | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: Artdent-Pro | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patienten * … | * Artdent-Pro | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: AzP-Export | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * Praxisdaten * Fremdadressen * Mitarbeiteradressen (optional) * Patientenakte * … | * Patienten * Fremd-adressen * Mitarbeiter * Behandler * … | * sämtliche Programme und Hersteller von zugelassener Zahnarztsoft-ware | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: BDT | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientendstamm-daten * Behandlungsdaten * … | * Patienten * … | * alle Zahn-/Arztprogramme | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: BYZZ/Aloisius/mdcXRAY | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patienten * … | * Orange Dental Byzz | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: Cliniview | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patienten * … | * KaVo Cliniview | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: CMD-Fact | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patienten * … | * Dentaconcept CMD-Fact | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: Daisy |  |  | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Gebührenpositio-nen * … | * Praxis | * Daisy | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: Dampsoft Befundschnittstelle | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * Befunde * … | * Patienten * … |  | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| **Verarbeitungs-tätigkeit** | **Verant-wortlicher** | **Start-Datum** | * **Zwecke der Verarbeitung** | **Kategorie betroffener**   * **Daten** | * **Kategorien betroffener Personen-gruppen** | * **Kategorie von Empfängern** | **Drittlands-transfer\*** | **Lösch-fristen\*²** | **Technische und Organisatorische Maßnahmen\*³** | **Programm zur Verarbeitung** Bitte nennen, z. B.: |
| Schnittstelle: DATE-Line U | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Abrechnungsdaten | * Praxis | * ZR Güldner | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: DATEV-Export | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Buchungsdaten * … | * Patienten * Behandler * … | * DATEV | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: DBSWIN | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patient * … | * Dürrr DBSWIN | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: Demtal Explorer | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Paitentenstamm-daten * … | * Patient * … | * Quintessenz Dental Explorer | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: Dentacom | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patient * … | * Dentacom Sycad | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: Dental Vision | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patient * … | * Computerfourm Dental Vision | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: DentAView | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patient * … | * DIGISYS DentAView | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: Dentview | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patient * … | * Dentview | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: Der Kommentar (AV) | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Gebührenposition-en * … | * Praxis * … | * Asgard-Verg Der Kommentar | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: Dexis | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patient * … | * Medizinrechner Dexis Devis | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| **Verarbeitungs-tätigkeit** | **Verant-wortlicher** | **Start-Datum** | * **Zwecke der Verarbeitung** | **Kategorie betroffener**   * **Daten** | * **Kategorien betroffener Personen-gruppen** | * **Kategorie von Empfängern** | **Drittlands-transfer\*** | **Lösch-fristen\*²** | **Technische und Organisatorische Maßnahmen\*³** | **Programm zur Verarbeitung** Bitte nennen, z. B.: |
| Schnittstelle: Digiray | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patient * … | * Digiray | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: DOC ma | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patient * … | * Henry Schein | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: Duodent | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patient * … | * Datext Duodent | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: Ergoshow2 | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patient * … | * KaVo Ergoshow | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: FIBU-Light (Firma Praxis-management) FIBU-Doc | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Buchungsdaten * … | * Praxis * … | * FIBU-doc | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: Florida Probe | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * Befunde * --- | * Patient * … | * Florida Probe FP32 | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: Friacom | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patient * … | * Friadent Friacom | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: Friatec | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patient * … | * Friadent Friatec | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: Gamma Dental | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patient * … | * Gamma Dental Cadiax | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: GDPDU-Export | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Buchungsdaten * … | * Praxis * … | * FIBU-Programm für Betriebsprüfung | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| **Verarbeitungs-tätigkeit** | **Verant-wortlicher** | **Start-Datum** | * **Zwecke der Verarbeitung** | **Kategorie betroffener**   * **Daten** | * **Kategorien betroffener Personen-gruppen** | * **Kategorie von Empfängern** | **Drittlands-transfer\*** | **Lösch-fristen\*²** | **Technische und Organisatorische Maßnahmen\*³** | **Programm zur Verarbeitung** Bitte nennen, z. B.: |
| Schnittstelle: Gelbe Liste | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Import von Arzneimitteln * … | * Praxis * … | * MMI GmbH * … | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: Gendex Vixwin | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patient * … | * Gendex Vixwin | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: Hipax | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patient * … | * Steinhart Medizinsysteme | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: Hoz | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Gebührenposition * … | * Praxis * … | * HOZ | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: I.C.Lercher | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patient * … | * I.C. Lercher | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: Ifap | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Import von Arzneimitteln * … | * Praxis * … | * Ifap | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: Onyx | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patient * … | * Image Instruments | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: Parostatus | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patient * … | * Patrostus | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: Planmeca | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patient * … | * Planmeca | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: proCompliencePICS | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patient * … | * Pro Compliance PICS | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| **Verarbeitungs-tätigkeit** | **Verant-wortlicher** | **Start-Datum** | * **Zwecke der Verarbeitung** | **Kategorie betroffener**   * **Daten** | * **Kategorien betroffener Personen-gruppen** | * **Kategorie von Empfängern** | **Drittlands-transfer\*** | **Lösch-fristen\*²** | **Technische und Organisatorische Maßnahmen\*³** | **Programm zur Verarbeitung** Bitte nennen, z. B.: |
| Schnittstelle: Sidexis / Merlin / Dentview | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientendstamm-daten * … | * Patient * … | * Sirona Sidexis * Merlin * Dentview | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: Trophy für Windows | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patient * … | * Kodak * Trophy | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: Turbomed | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patient * … | * TurboMed | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: VDDS-Media | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patient * … | * Programme und Hersteller im VDDS-Verband | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: VDDS-RZ | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * Abrechnungsdaten * … | * Patient * … | * Abrechnungs-büros | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: VDDS-Transfer | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * Leistungsdaten * Befunde * Planung (PA,KFO) * Offene Posten * Praxisstammdaten (jedoch keine Mitarbeiter-adressen) * Fremdadressen | * Patient * Behandle * Fremd-adresse… | * Programme und Hersteller im VDDS-Verband | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: ViewBase | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patient * … | * Dentron Viewbase | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| Schnittstelle: WinJaw / ArcusDigma | <bitte Verantwort-lichen aufführen> | tt.mm.jjjj | * Datentransfer zur Weiterverarbeitung * … | * Patientenstamm-daten * … | * Patient * … | * Schütz Dental * WinJaw * Kavo Arcus Digma | Ja/Nein | <bitte er-gänzen> | Siehe IT-Sicherheitskonzept | DS-Win |
| **Verarbeitungs-tätigkeit** | **Verant-wortlicher** | **Start-Datum** | **Zwecke der Verarbeitung** | **Kategorie betroffener**  **Daten** | **Kategorien betroffener Personen-gruppen** | **Kategorie von Empfängern** | **Drittlands-transfer\*** | **Lösch-fristen\*²** | **Technische und Organisatorische Maßnahmen\*³** | **Programm zur Verarbeitung** Bitte nennen, z. B.: |
| … | … | … | … | **…** | … | … | … | … | … | … |

\* Wenn Ja, Bitte Name des Drittlandes / der internationalen Organisation (DS-GVO) nennen. Zusätzlich ggf. vereinbarte Garantien benennen, wie z. B. Anerkannter Drittstaat, EU-Standardvertrag C/C, EU-Standardvertrag C/P, Aufsichbehördlich genehmigter Vertrag, BCR (Konzernregelung für Datenschutz, oder andere.

\*² Sehen Sie hierzu bitte, z. B.:

<https://www.gesundheitsdatenschutz.org/doku.php/aufbewahrungsfristen>

<http://www.zaek-sa.de/downloads/zahnaerzte/pdf/downloads/Aufbewahrungsfristen.pdf>

\*³ Bzgl. Ihres indiviudellen IT-Sicherheitskonzeptes gehen Sie bitte auf Ihren IT-Systembetreuer zu. Dampsoft stellt Ihnen zwar eine PVS-Software zur Verfügung, hat aber keinen Überblick über Ihre gesamte IT-Infrastruktur

\*5 Patientenstammdaten = Adressdaten, Geburtsdatum, Familienzuordnung, Adressdaten des Betreuers, des Mitbehandlers, des Überweisers und des Arbeitgebers, Geburtsname u. -ort, Beruf

\*4 Adressdaten = Name, Titel, Vorsatzwort, Namenszusatz, Anschrift, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse

\*6 Mitarbeiterstammdaten = Adressdaten, Geburtsdatum, Familienzuordnung, Geburtsname u. Geburtsort, …